



SERVICES CULTURE ÉDITIONS  
RESSOURCES POUR  
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand  
pour la  
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury ayant pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

## CAP FLEURISTE

### Épreuve EP2

Pratique de la vente conseil en magasin

*ENTRETIEN DOSSIER 1*

*CORRIGÉ*

SESSION 2012

Durée : 1 heure 15

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.  
Le corrigé se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	Corrigé DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 1/3

## Proposition de corrigé

ENTRETIEN : Dossier 1

UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

### Situation 1

### Documents 1 et 2

Question 1 : Précisez les anomalies constatées.

**Les couronnes facturées ne sont pas conformes à la commande (diamètre 25 au lieu du diamètre 20), le prix unitaire est plus élevé (+0,10 cents).**

**5 rouleaux cellophanes facturés alors que 4 ont été commandés.**

**La remise de 5% accordée pour tout montant supérieur à 300 € n'a pas été déduite de la facture.**

Question 2 : Indiquez la démarche à adopter vis-à-vis du fournisseur « Flor'Azur ».

**Signaler les anomalies au fournisseur au téléphone, puis par écrit, et lui demander une facture d'avoir à déduire sur la prochaine facture.**

### Situation 2

### Document 3

Question 1 : **Le taux de TVA appliqué à cet achat : 7 % (fleurs coupées en bouquet).**

Question 2 : **Montant de la TVA :  $45 \text{ €} \times 1.07 = 48,15 \text{ €}$**

Question 3 : **Dans l'entête à droite.**

### Situation 3

### À partir de vos connaissances

Question 1 : **Signature, sommes en chiffres et en lettres, la date.**

Question 2 : **Carte bancaire, espèces.**

Question 3 : **Au comptant.**

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	Corrigé DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 2/3



**UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE  
FLEURISTE**

**Situation 4**

**Document 4**

Question 1 :

**Bon de transmission florale Florajet ou bon de commande Florajet.**

Question 2 :

**Nom et prénom du destinataire, libellé précis de l'adresse, de la ville, du code postal, le jour et l'horaire de livraison, le numéro de téléphone du destinataire (obligatoire), le descriptif de la commande (choix floral, occasion, message éventuel...), le montant à payer, la signature du client expéditeur ainsi que ses coordonnées (téléphone, email...).**

Question 3 : Nommer les acteurs intervenants dans le déroulement de la transmission florale.

- **Le client**      - **le fleuriste transmetteur**      - **le fleuriste exécutant**
- **la chaîne de transmission florale**      - **le destinataire**

Question 4 : **48 € + 14 € (frais) = 62 €**

Question 5 : **Laisser un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire l'invitant à récupérer son bouquet ou sa composition florale en boutique.**

<b>EXAMEN : CAP FLEURISTE</b>	<b>Code :</b>	<b>Session 2012</b>	<b>Corrigé DOSSIER 1</b>
<b>ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin</b>	<b>Durée : 1H15</b>	<b>Coefficient : 4</b>	<b>Page : 3/3</b>

